



Bien Business Flow

Cloud-gebaseerd alles-in-één bedrijfsmanagement voor ondernemers in Suriname en Nederland — personeel, salaris, klanten, kassa en een ingebouwde AI-assistent. Eén bedrijfsaccount, automatisch gesynchroniseerd en overal bereikbaar.

20

Onderdelen
toegelicht

4

Gebruikers-
rollen

1

Ingebouwde
AI-assistent



Cloud-
gesynchroniseerd

SR·NL

Gemaakt voor
Suriname & NL

Wat vind je in deze gids?

Twintig onderdelen, van je eerste keer inloggen tot geavanceerde AI-automatisering. Klik of blader naar het onderdeel dat je nodig hebt.

01	Introductie	3	11	Afspraken & Agenda	15
02	Inloggen, Cloud-account & Rollen	4	12	Documenten	16
03	Dashboard	6	13	Mail	17
04	Presentie (In-/Uitklokken)	7	14	Data Analytics	18
05	Personeel	8	15	Netwerk- & Cloudsynchronisatie	19
06	Rooster	9	16	Bien AI — je slimme assistent	20
07	Salarisadministratie	10	17	Instellingen	22
08	CRM & Klanten	12	18	Back-up, Cloudopslag & Gegevensbeheer	24
09	Producten & Voorraad	13	19	Veiligheid	25
10	Bonnen & Kassa	14	20	Contact & Ondersteuning	26



Tip: Ga naar Instellingen → Bedrijfstype om de applicatie met één klik aan te passen aan jouw branche — bijvoorbeeld "Dokterspraktijk", waarbij relevante onderdelen automatisch hernoemd worden.



ONDERDEEL 01

Introductie

Eén cloud ERP-systeem voor je hele onderneming

Bien Business Flow is een cloud-gebaseerd alles-in-één bedrijfsmanagementsysteem (ERP), speciaal ontwikkeld voor ondernemers in Suriname en Nederland. Je logt in met één bedrijfsaccount en al je gegevens — personeel, salarisadministratie, klanten (CRM), voorraadbeheer, kassa, rooster, documentbeheer — worden automatisch veilig opgeslagen en gesynchroniseerd in de cloud. Zo werk je op elk apparaat met dezelfde, actuele data, zonder handmatig iets te hoeven overzetten. Een ingebouwde AI-assistent (Bien AI) maakt het geheel compleet.

Deze handleiding neemt je stap voor stap mee door elk onderdeel, met praktische tips voor dagelijks gebruik.

Winkels & retail

Kassa, bonnen en volledig voorraadbeheer met barcodes.

Dienstverlening

Afsprakenbeheer en CRM voor klantrajecten.

Dokterspraktijken

Patiëntendossiers en verzekeringsgegevens.

Beveiliging & personeel

Roosters en presentie voor personeelsintensieve teams.



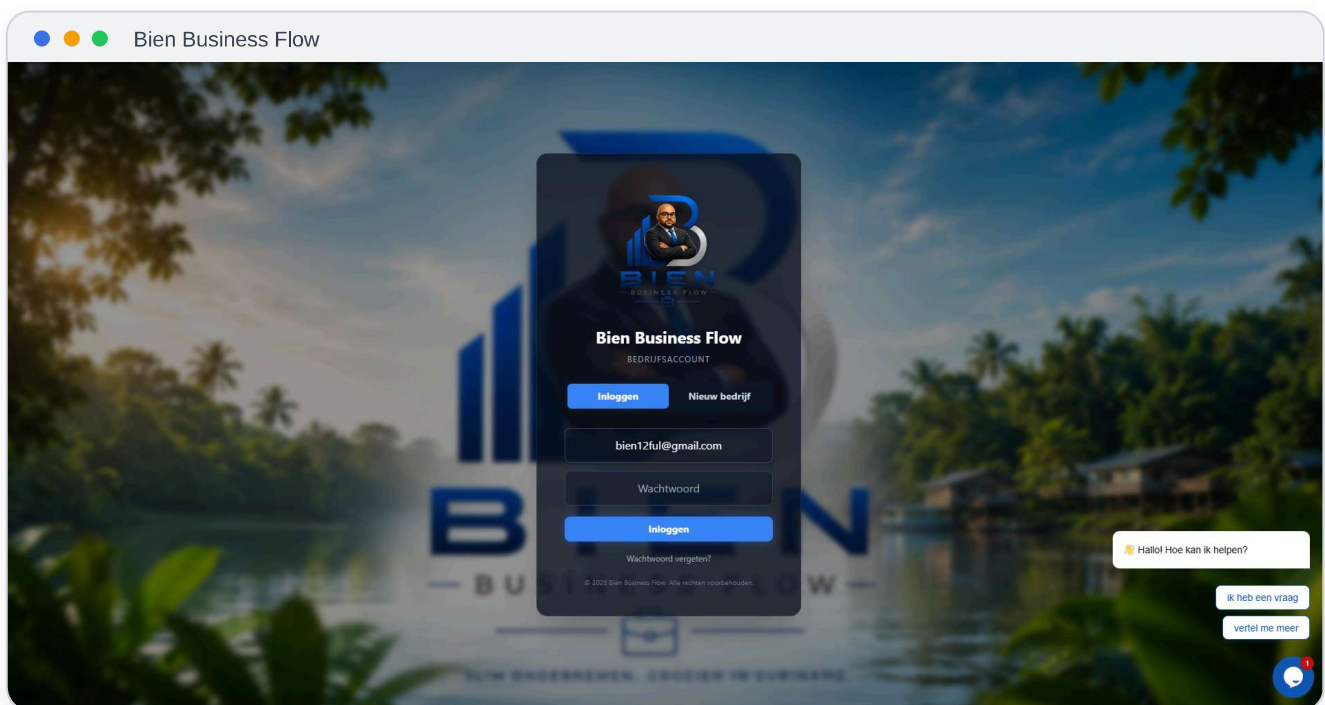
Tip: Ga naar Instellingen → Bedrijfstype om de app met één klik aan je branche aan te passen (bv. "Dokterspraktijk" hernoemt automatisch relevante onderdelen).

ONDERDEEL 02

Inloggen & Gebruikersrollen

Eén cloud bedrijfsaccount, daarna je rol kiezen

Bien Business Flow werkt met een **cloud bedrijfsaccount**. Bij het opstarten log je in met het e-mailadres en wachtwoord van je bedrijf (of registreer je een nieuw bedrijf via "Nieuw bedrijf"). Dit gaat via een beveiligde cloud-server, dus je kunt vanaf elke computer met internetverbinding inloggen — je gegevens staan niet lokaal vast op één apparaat.



Het cloud bedrijfsaccount inlogscher



Cloud-account: Eén bedrijfsaccount kan door meerdere apparaten tegelijk gebruikt worden. Log je in op een nieuwe computer, dan zie je direct dezelfde personeels-, klanten- en salarisgegevens als op je andere apparaten.

Na het inloggen op het bedrijfsaccount kies je je gebruikersrol. De applicatie kent vier rollen met elk hun eigen toegangsniveau:

ADMIN

Volledige toegang tot alle onderdelen, inclusief salaris en instellingen.

RECEPTIONIST

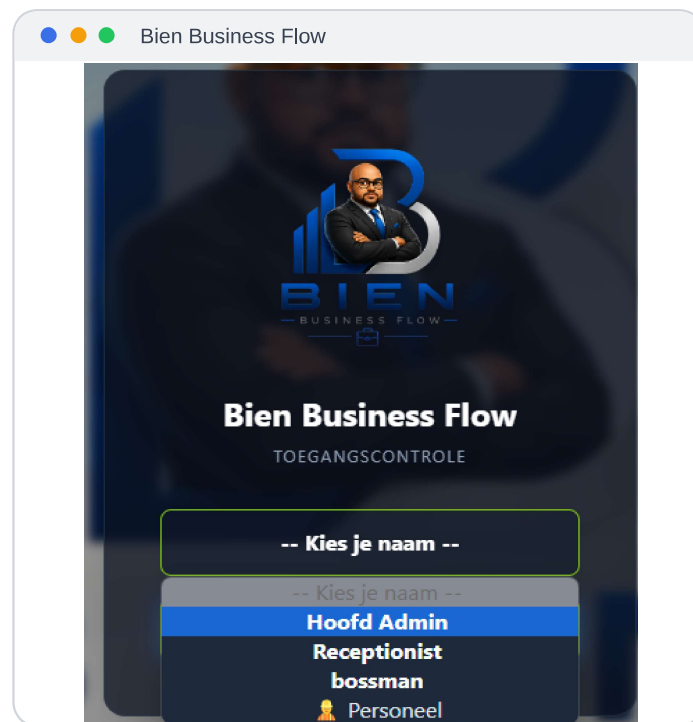
Toegang tot presentie, klanten, afspraken en rooster — niet tot salaris of instellingen. Meerdere receptionisten mogelijk, elk met eigen naam en wachtwoord.

MEDEWERKER

Beperkte toegang, voornamelijk voor het eigen inklok-scherf.

KLANT

Alleen het check-in-scherf, bijvoorbeeld voor een wachtkamer-systeem.



Kies je gebruikersrol uit de lijst, na het inloggen op het bedrijfsaccount



Tip: Na 5 mislukte inlogpogingen wordt het inlogscherf 60 seconden vergrendeld. Wachtwoorden worden altijd versleuteld opgeslagen, nooit als leesbare tekst — ook niet in de cloud-database.



ONDERDEEL 03

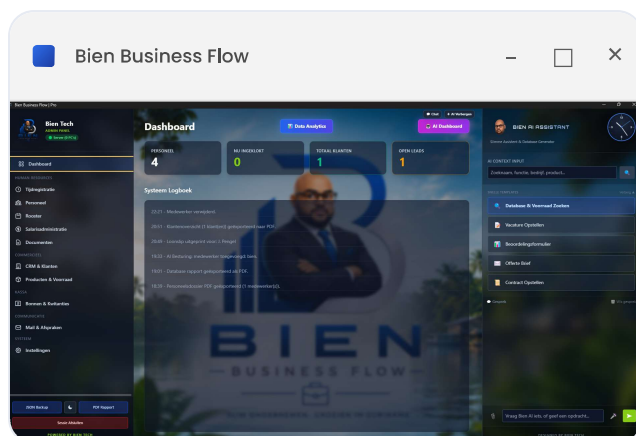
Dashboard

Al je belangrijkste cijfers in één oogopslag

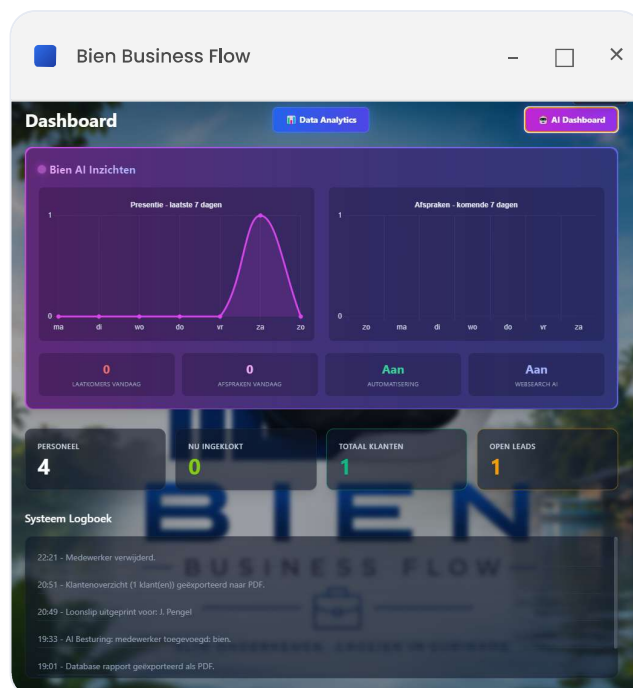
Het Dashboard toont direct de belangrijkste bedrijfscijfers: aantal medewerkers, klanten, omzet en openstaande zaken. Daaronder vind je het **Systeem Logboek**, dat automatisch elke belangrijke actie in de app bijhoudt.

- **Afspraakherinneringen** — afspraken die binnen 15 minuten beginnen
- **Laatkomers** — medewerkers die te laat zijn ingeklokt, met automatische inhouding op het salaris
- **Rooster-check** — medewerkers die nog niet zijn ingeklokt terwijl het rooster al gestart is
- **Mailmeldingen** — ongelezen e-mails, als er een mailaccount is gekoppeld

Deze meldingen verschijnen alleen wanneer **Automatisering** aanstaat (Instellingen).



Het hoofddashboard direct na inloggen



Het uitklapbare AI Dashboard met grafieken



ONDERDEEL 04

Presentie

In- en uitklokken op drie manieren

Medewerkers en klanten kunnen in- en uitklokken op drie manieren. Elke actie wordt direct verwerkt en telt automatisch mee in de salarisadministratie.



QR-code scannen

Elke medewerker heeft een unieke QR-code (EMP:- prefix) die met de webcam gescand wordt.



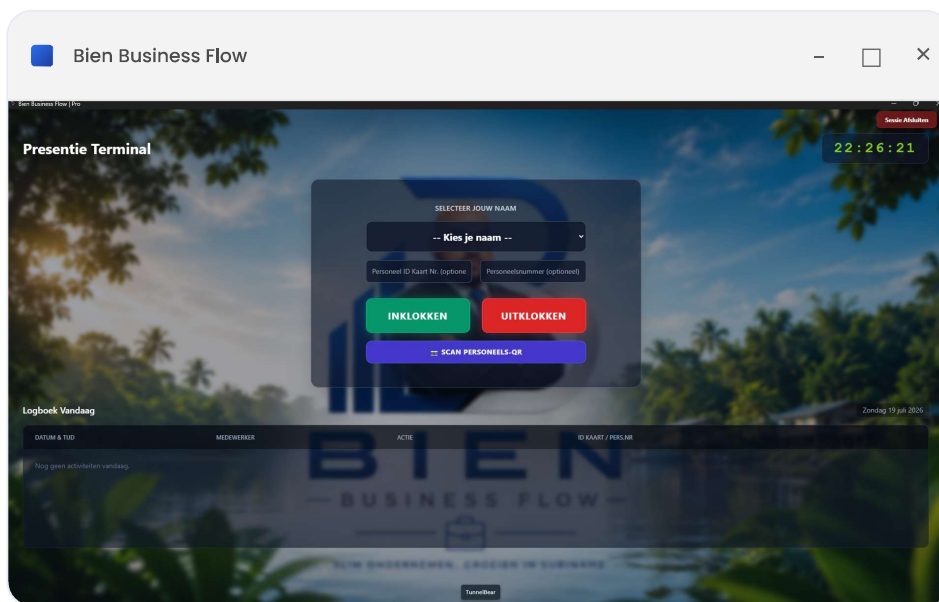
Kaartnummer intypen

Handig wanneer er geen camera beschikbaar is.



Handmatig invoeren

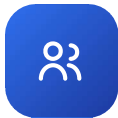
Via het beheerscherm, voor administratieve correcties.



De Presentie Terminal voor in- en uitklokken



Tip: Gewerkte uren in Salarisadministratie worden automatisch ververs na elke in-/uitklok-actie — uit- en weer inloggen is niet meer nodig.



ONDERDEEL 05

Personeel

Alle medewerkersgegevens op één plek

Beheer naam, functie, afdeling, contactgegevens, uurloon, pasfoto en identiteitskaartnummer per medewerker. Nieuwe medewerkers krijgen automatisch een QR-code en het geldende wettelijk minimumuurloon als startpunt.

- **Dossier bewerken** — klik op een medewerker om alle gegevens direct aan te passen
- **Pasfoto toevoegen** — voor snelle herkenning bij de receptie
- **PDF-export** — exporteer een volledig personeelsdossier inclusief foto, contactgegevens en uurloon

Personeelsdossier

Beheer hier je personeel of bewerk gegevens direct in het formulier.

+ Nieuwe Medewerker

Zoek op naam, functie of ID...

Alle selecteren PDF Dossier(s)

Medewerker Bewerken ID: EMP-1001

Pasfoto (optioneel)
Choose File No file chosen
Foto verwijderen

Naam: J. Pengel
Functie: Developer
Afdeling: IT
Identiteitskaart Nummer: bv. 123456789
Telefoonnummer: bv. 08-123456
E-mailadres: naam@email.com
Status: Actief
Basissalaris (SRD): 311.20
Uurloon (SRD/uur, voor Auto-berekening): 61.25

Annuleren Opslaan & Sluiten

NAAM & ID	ADELING & ROL	STATUS	ACTIE
J. Pengel [EMP-1001]	Developer IT	Actief	Bewerken QR Verwijder
M. Visser [EMP-1002]	Manager HR	Actief	Bewerken QR Verwijder
Keon	Medewerker Copilot	Actief	Bewerken QR

Personeelsdossier — bewerken en beheren van medewerkers

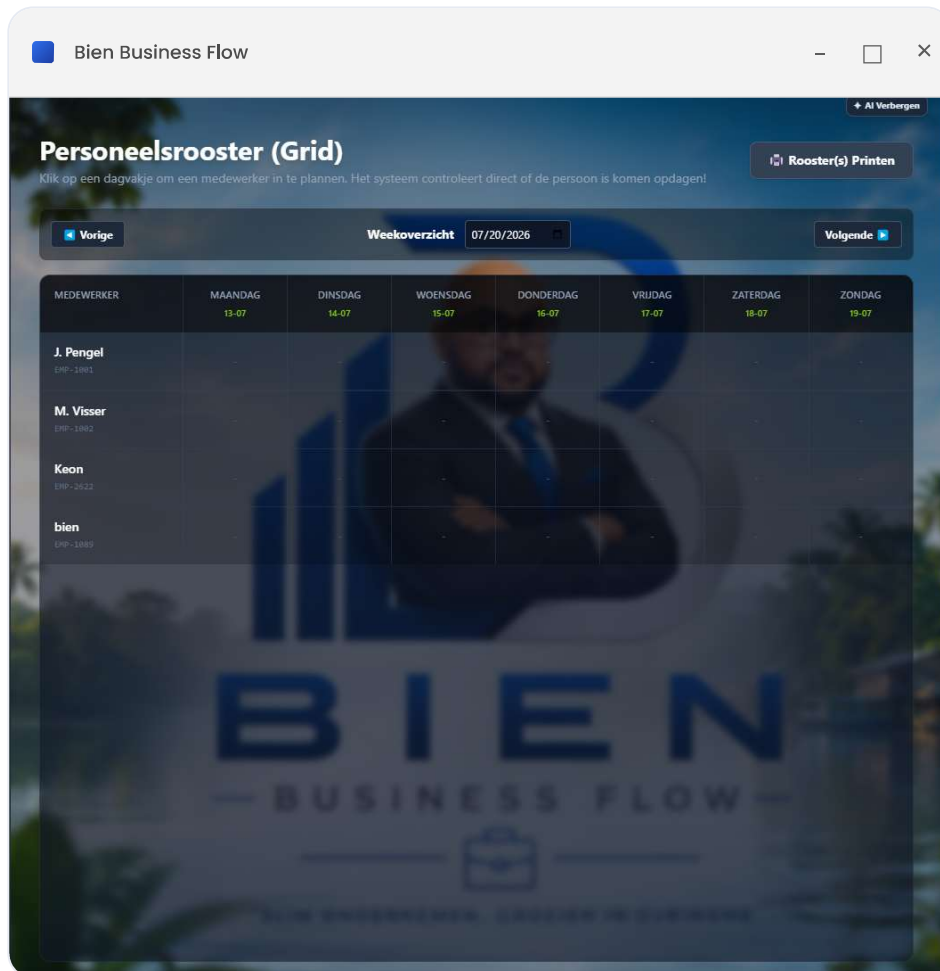


ONDERDEEL 06

Rooster

Weekplanning — sleep, klik of laat Bien AI het invullen

Het rooster toont een weekoverzicht per medewerker. Klik op een cel om een dienst, vrije dag of verlof in te plannen.



Weekoverzicht in het Personeelsrooster



Tip: Je kunt ook gewoon tegen Bien AI zeggen: "Vul het rooster van deze week in voor Jan, van 8 tot 16 uur" — de AI voert dit direct uit in de app.



ONDERDEEL 07

Salarisadministratie

Volledig automatische loonverwerking

Het meest uitgebreide onderdeel van de applicatie. De spreadsheet-weergave toont per medewerker: uurloon, gewerkte uren, bruto salaris, belasting, toeslagen, inhoudingen en het netto bedrag — alles direct bewerkbaar in de cel.



Automatische loonbelasting

Berekend volgens de officiële, progressieve belastingschijven van het gedetecteerde land. Zet op "Handmatig" voor een vast percentage.



Land & valuta detecteren

Eén klik bepaalt land, valuta (SRD/EUR/USD), minimumuurloon en belastingberekening — ook handig bij verhuizing naar het buitenland.



Toeslagen & inhoudingen

Per medewerker of voor meerdere tegelijk. Sla veelgebruikte combinaties op als sjabloon.



Loonslips printen

Nette loonslip met bedrijfslogo, uren en netto bedrag — zonder gevoelige details zoals het uurloon.

MEDEWERKER	UURLOON (SRD)	UREN (DEZE MAAND)	BASISSALARIS (SRD)	BELASTING	TOESLAGEN (SRD)	INHOUDINGEN (SRD)	NETTO (SRD)	LOONSLIP
☒ J. Pengel EMP-1801	61.25	0.0	0.00	Auto 0.0% -0.00	+0.00	-0.00	0.00	
☒ M. Visser EMP-1802	61.25	0.0	0.00	Auto 0.0% -0.00	+0.00	-0.00	0.00	
☒ Bien EMP-1851	80	0.0	0.00	Auto 0.0% -0.00	+0.00	-0.00	0.00	

Bien Business Flow
- □ ×

+ Al Verborgen

Salarisadministratie

Print direct een loonslip per medewerker of ga naar 'Personeel' om het basissalaris aan te passen.

Overzicht

Auto
(geselecteerden)

Toeslag/Aftrek voor
Meerdere

MEDEWERKER	UURLOON (SRD)	UREN (DEZE MAAND)	BASSISALARIS/BRUTO (SRD)	BELASTING	TOESLAGEN (SRD)	INHOUDINGEN (SRD)	NETTO (SRD)	LOONSIP
✓ J. Pengel EMP-11881	61.25	5.1	311.2	Auto ▼ 0.0% -0.00	+1000.00	-0.00	1311.20	Print
✓ M. Visser EMP-11882	61.25	0.0	0	Auto ▼ 0.0% -0.00	+0.00	-0.00	0.00	Print
✓ Keon EMP-12412	61.25	0.0	0	Auto ▼ 0.0% -0.00	+0.00	-0.00	0.00	Print
✓ bien EMP-11889	61.25	0.0	0	Auto ▼ 0.0% -0.00	+0.00	-0.00	0.00	Print

Wettelijk minimumuurloon (SRD)

Valuta

61.25

Opslaan

SRD ▼

Land automatisch detecteren

Belasting wordt automatisch per medewerker berekend.

Cellen met een wit lintveld zijn dynamisch veld. Bij klik op de knop wordt automatisch Nederlandse Gebroeders Groen veld ingevuld.
belasting = automatisch ingevuld

Microsoft Edge

Salarisadministratie in spreadsheet-weergave



Tip: Cellen met een wit invulveld zijn direct bewerkbaar, ook door Bien AI — bijvoorbeeld: "zet het uurloon van alle medewerkers op het minimumloon".



ONDERDEEL 08

CRM & Klanten

Contactgegevens, fase en dossier per klant

Beheer al je klanten of patiënten op één plek: bedrijfsnaam, contactpersoon, telefoon, e-mail en de fase waarin het klantraject zich bevindt. In dokterspraktijk-modus wordt hier ook een verzekeringskaartnummer bijgehouden.

CRM & Klanten — klantgegevens bewerken en klantenlijst

Klant inchecken en wachtlijst beheren



Tip: Print een volledig klantenoverzicht als PDF via de knop bovenaan — vink specifieke klanten aan, of laat niets aangevinkt voor een overzicht van iedereen.



ONDERDEEL 09

Producten & Voorraad

Voorraadbeheer met QR/barcode-ondersteuning

Houd je volledige productcatalogus bij: naam, categorie, prijs, voorraadniveau en een unieke QR/barcode (PRD:-prefix) voor snelle verwerking aan de kassa.

Producten & Voorraad

Beheer hier je productcatalogus, en genereer een **barcode** per product voor de scanner.

+ Nieuw Product

Alles selecteren Word PDF Met foto (Nieuw = alle producten)

Zoek op productnaam, categorie of ID...

Product / Dienst Bewerken ID: PRD-7662 (nieuw)

Productfoto (optioneel)
Choose File No file chosen
Foto verwijderen

Productnaam / Dienst: bv. Laptop Stand
Categorie: bv. Hardware, Support
Prijs (SRD): 0.00
Voorraad Aantal: 10
Status: Actief

Annuleren Opslaan & Sluiten

PRODUCT & ID	CATEGORIE	VOORRAAD	PRIJS (SRD)	ACTIE
Geen producten gevonden.				

Producten & Voorraad — productcatalogus beheren en bewerken



Tip: Genereer automatisch een barcode per product — ideaal voor gebruik met een handscanner aan de kassa.

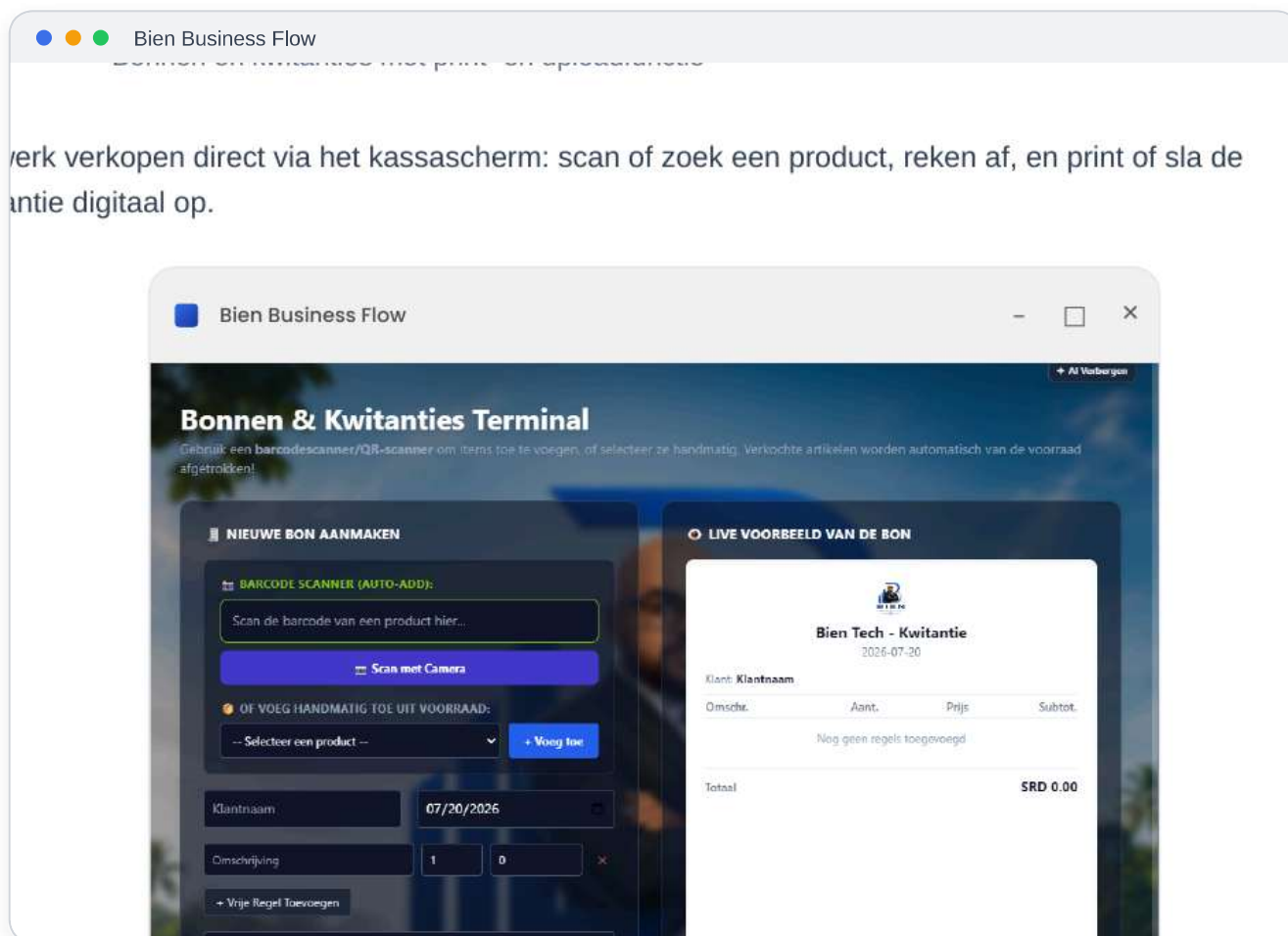


ONDERDEEL 10

Bonnen & Kassa

Bonnen en kwitanties met print-, upload- en auto-opslaanfunctie

Verwerk verkopen direct via het kassascherm: scan of zoek een product, reken af, en print of sla de kwitantie digitaal op. Elke opgeslagen bon wordt automatisch meegenomen in Data Analytics en Bien AI, en gaat mee in zowel de automatische cloud-back-up als een handmatige JSON-export.



De kassaterminal met live bonvoorbeeld



Nieuw — Automatisch opslaan bij printen: Onder de knoppen "Opslaan" / "Printen" vind je nu een schakelaar "Automatisch opslaan bij printen". Staat deze aan, dan wordt een bon bij het printen meteen ook opgeslagen — je hoeft dan niet meer apart op "Opslaan" te drukken. Staat de schakelaar uit, dan blijft printen een proefdruk zonder opslaan, zoals voorheen. De instelling is per bedrijf aan of uit te zetten en gaat gewoon mee in je back-up.



Tip: Klik op "Vergroten" boven de bonnengeschiedenis om de tabel fullscreen te bekijken — handig bij veel bonnen. Dezelfde knop staat nu ook bij Personeel, CRM & Klanten, Producten en het Presentielogboek.

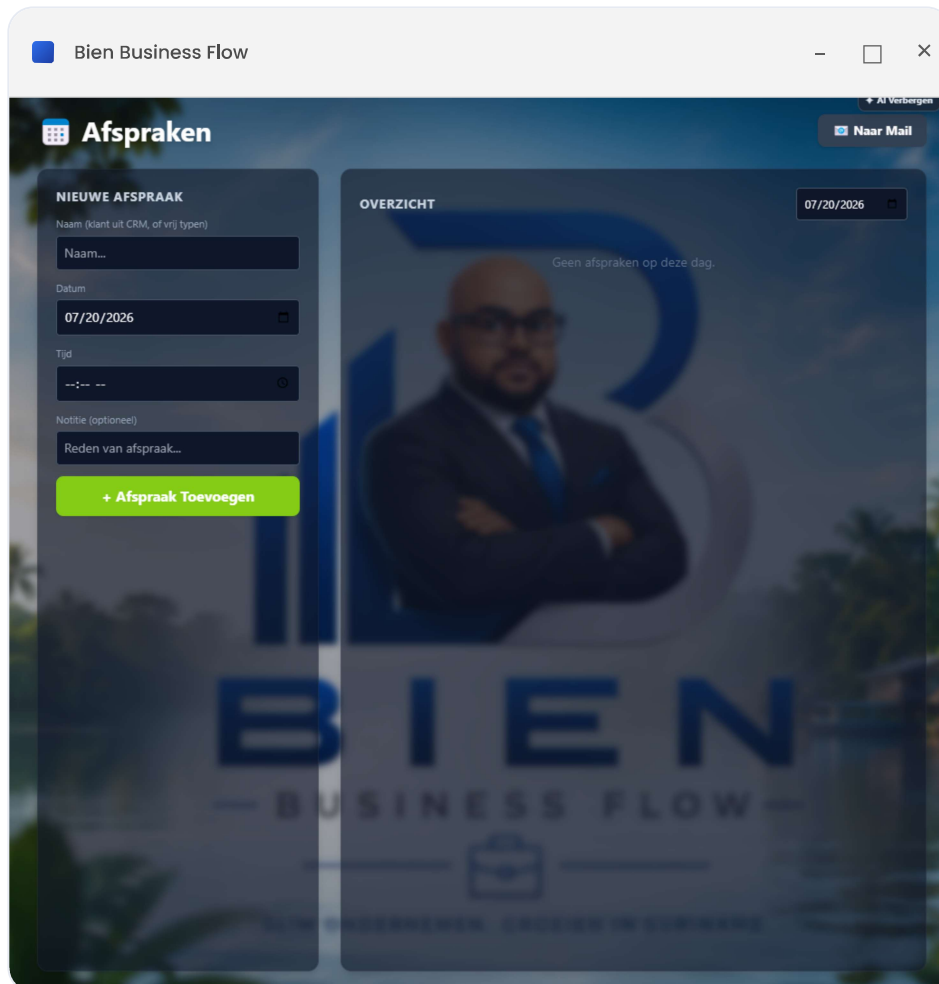


ONDERDEEL 11

Afspraken & Agenda

Afsprakenbeheer, gekoppeld aan meldingen op het dashboard

Plan afspraken in met naam, datum, tijd en notitie. Aankomende afspraken verschijnen automatisch als melding op het Dashboard, 15 minuten van tevoren.



De Afspraken Terminal — nieuwe afspraak inplannen en dagoverzicht



ONDERDEEL 12

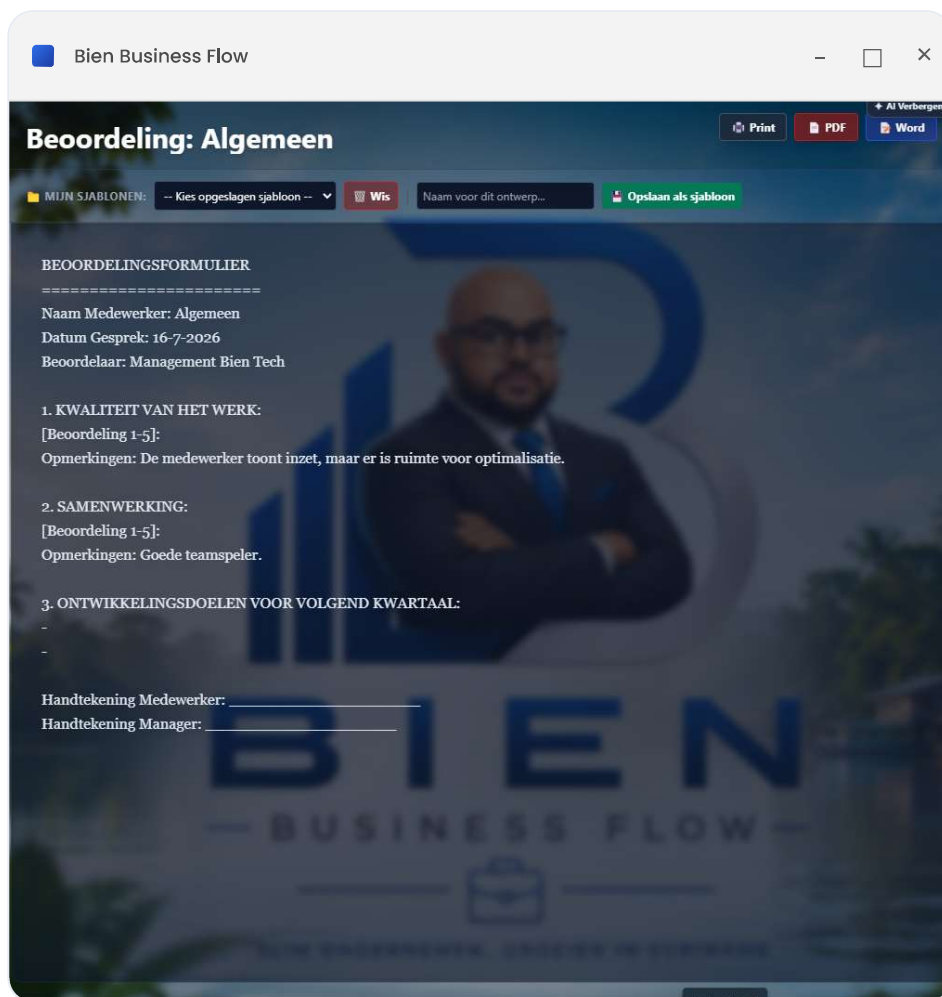
Documenten

Contracten en brieven opstellen met hulp van Bien AI

Stel contracten, brieven of andere documenten op in de ingebouwde editor. Gebruik Bien AI rechts in beeld voor snelle sjablonen en tekstvoorstellen.

- **Eigen sjablonen** — sla een zelfgemaakt document op (bv. een beoordelingsformulier) zodat je het niet steeds opnieuw hoeft te typen

- **Direct exporteren** — als Print, PDF of Word-bestand



Documenten opstellen met sjablonen — direct printen, PDF of Word



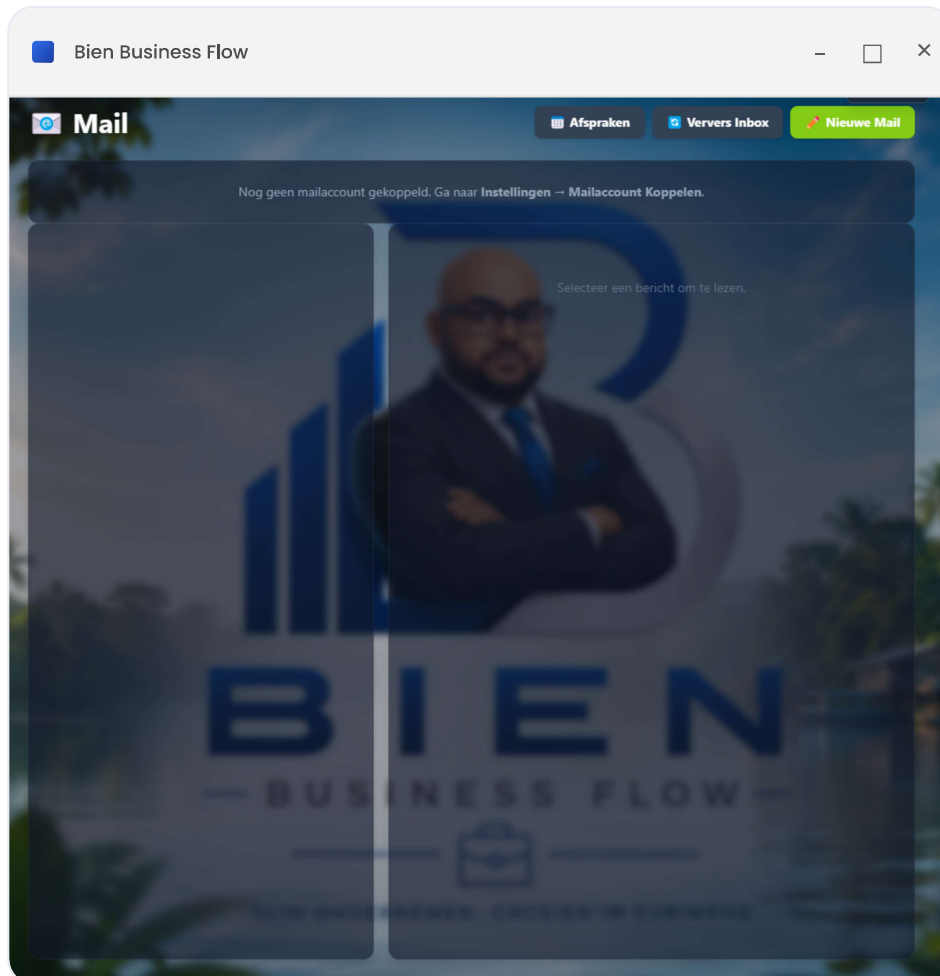
ONDERDEEL 13

Mail

Je eigen mailaccount koppelen — IMAP/SMTP

Koppel je eigen zakelijke of persoonlijke e-mailadres om vanuit de app te mailen en je inbox te bekijken. Gmail, Outlook en Yahoo hebben een snelkoppeling die de servergegevens automatisch invult.

Een eigen bedrijfsdomein (bv. jij@jouwbedrijf.com) werkt net zo goed — vul dan zelf de SMTP/IMAP-servernaam in, te vinden bij je hostingprovider (vaak "mail.jouwdomein.com").



Het Mail-scherm — inbox en berichten lezen



Tip: Test de verbinding altijd eerst met de knop "Testen" voordat je de mailconfiguratie opslaat.

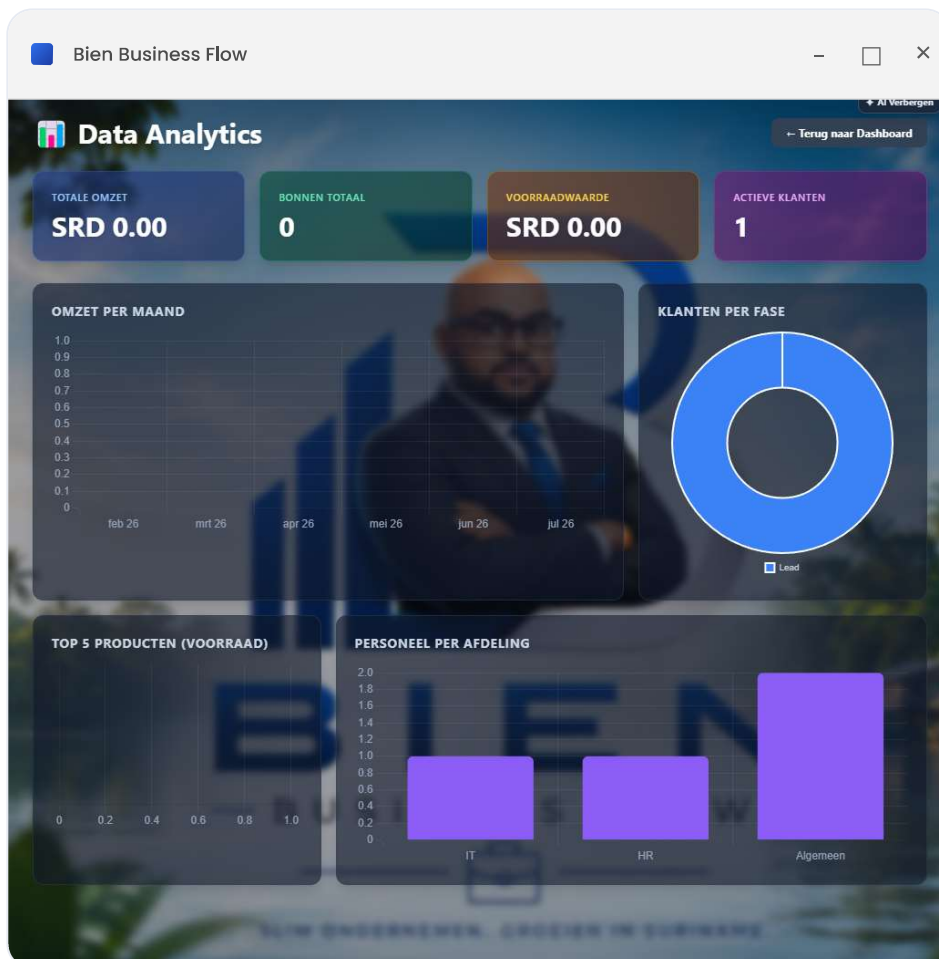


ONDERDEEL 14

Data Analytics

Grafieken en trends over omzet, klanten en personeel

Dit onderdeel toont visuele grafieken en trends op basis van je bedrijfsgegevens, zodat je in één oogopslag inzicht krijgt in hoe je bedrijf presteert.



Data Analytics — omzet, klanten en personeel in grafieken

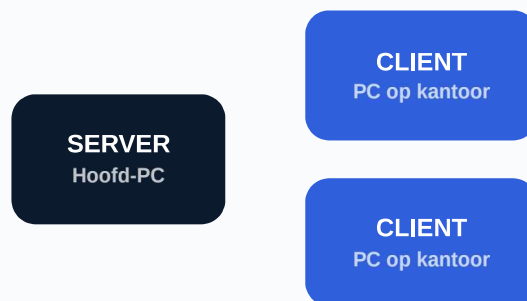
ONDERDEEL 15



Netwerk- & Cloudsynchronisatie

Twee lagen van synchronisatie: automatisch via de cloud, optioneel ook lokaal

Alle wijzigingen — personeel, klanten, salaris, bonnen — worden automatisch en direct opgeslagen op de cloud-server van jouw bedrijfsaccount. Dat is de basis: log op elk apparaat in en je werkt met dezelfde, actuele gegevens. Werk je met meerdere computers **op hetzelfde lokale netwerk** (bijvoorbeeld in dezelfde winkel of kantoor), dan kun je daarnaast ook lokale PC-synchronisatie inschakelen voor realtime updates zonder vertraging, plus een interne chatfunctie voor je team.



Eén server-PC synchroniseert automatisch met alle client-PC's op hetzelfde lokale netwerk



Cloud vs. lokaal netwerk: De cloud-synchronisatie werkt altijd, overal, zonder instellingen — dit is wat je bedrijfsaccount uniek maakt als cloud ERP-systeem. De server/client-koppeling hierboven is een extra, optionele laag voor razendsnelle updates tussen PC's die fysiek op hetzelfde netwerk staan.



Tip: Wil je lokale PC-koppeling ook laten werken tussen verschillende locaties via internet? Gebruik dan een gratis VPN-tool zoals Tailscale of ZeroTier, en vul het VPN-IP-adres in bij "Verbinden met server".



ONDERDEEL 16

Bien AI

Je slimme assistent — chatten én opdrachten uitvoeren

Bien AI is meer dan een chatbot: hij kan daadwerkelijk acties in de applicatie uitvoeren. Typ gewoon in gewone taal wat je wilt.

VOORBEELDEN

“Open het rooster / Open salarisadministratie”

“Voeg een nieuwe medewerker toe: Jan Pengel, kassamedewerker”

“Zet het uurloon van iedereen op het minimumloon”

“Bereken en print de loonslip van Maria”

“Wat zijn de huidige belastingregels in Nederland?”

“Maak een afspraak met de heer De Vries op vrijdag om 14:00”

**Instellen**

Ga naar Instellingen → Bien AI en plak een gratis AI-sleutel. Zonder sleutel werkt de app gewoon door, alleen antwoordt Bien AI dan niet.

**Foto's & bestanden**

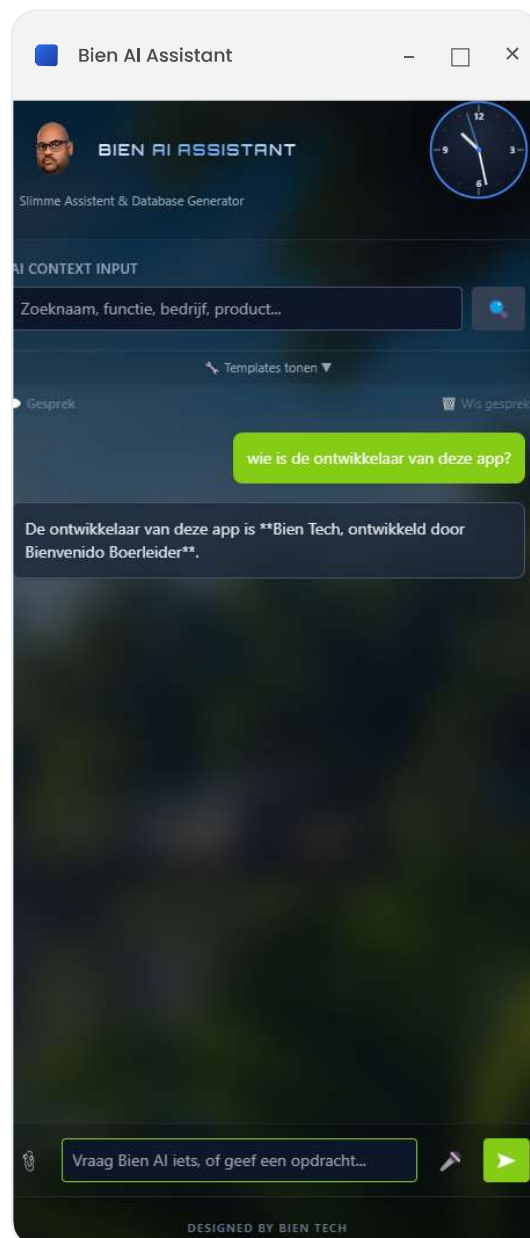
Via het paperclip-icoon kun je een foto of tekstbestand toevoegen — Bien AI analyseert de inhoud direct.

**Internet doorzoeken**

Zet dit aan bij Instellingen zodat Bien AI actuele informatie kan opzoeken. App-opdrachten blijven altijd werken.

**Automatisering aan/uit**

Regelt losstaand de automatische dashboardmeldingen (afspraken, laatkomers, ongelezen mail).



Bien AI beantwoordt een vraag direct in de chat



ONDERDEEL 17

Instellingen

Alles naar eigen hand zetten

Alle instellingen zijn per categorie ingedeeld in uitklapbare secties, die bij het opstarten altijd ingeklapt staan voor een rustig overzicht.

**Beveiliging**

Wachtwoorden voor admin en receptionisten.

**Bedrijf**

Bedrijfsnaam, logo, adres, bedrijfstype-preset.

**Bien AI**

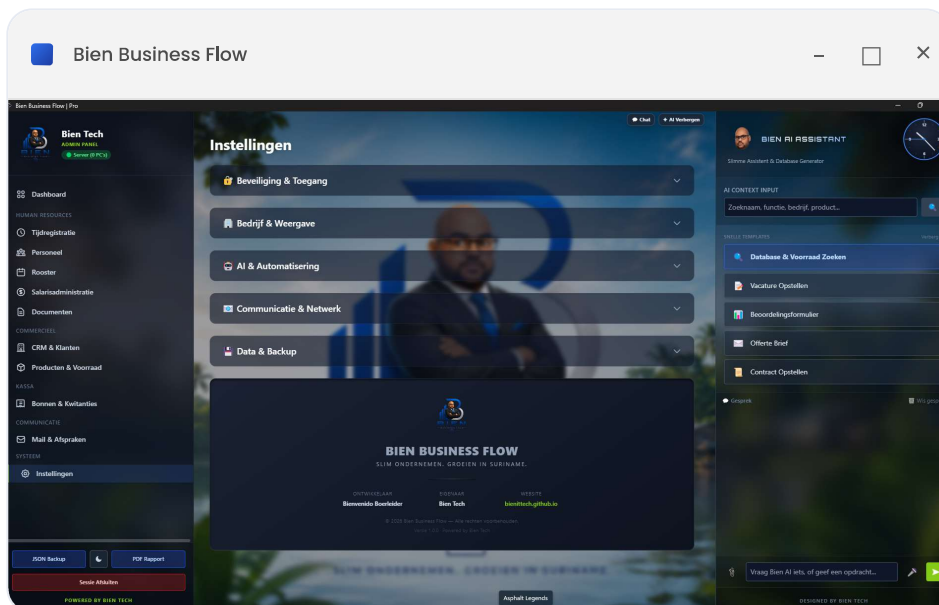
AI-sleutel, internet-toegang, permissies per rol.

**Communicatie**

Mailaccount koppelen.

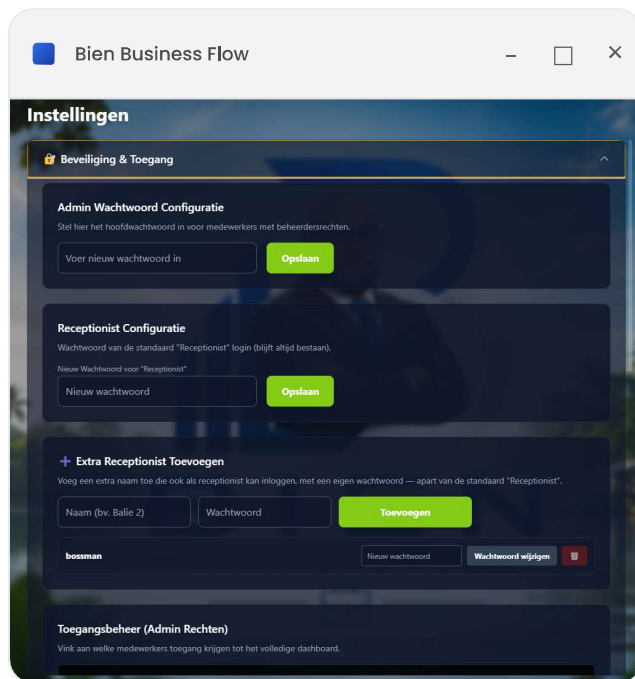
**Data**

Back-up en herstel.

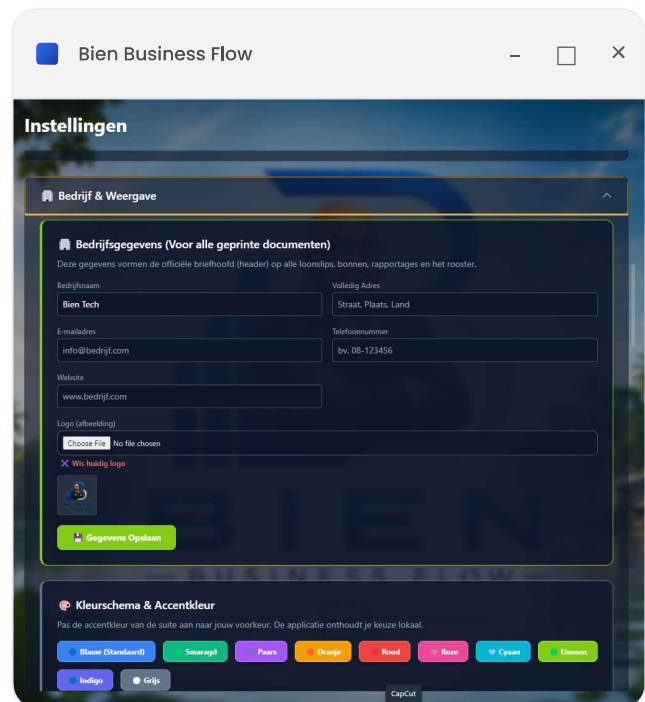


Overzicht van alle instellingencategorieën





Bedrijf & Weergave — logo, gegevens en kleurschema



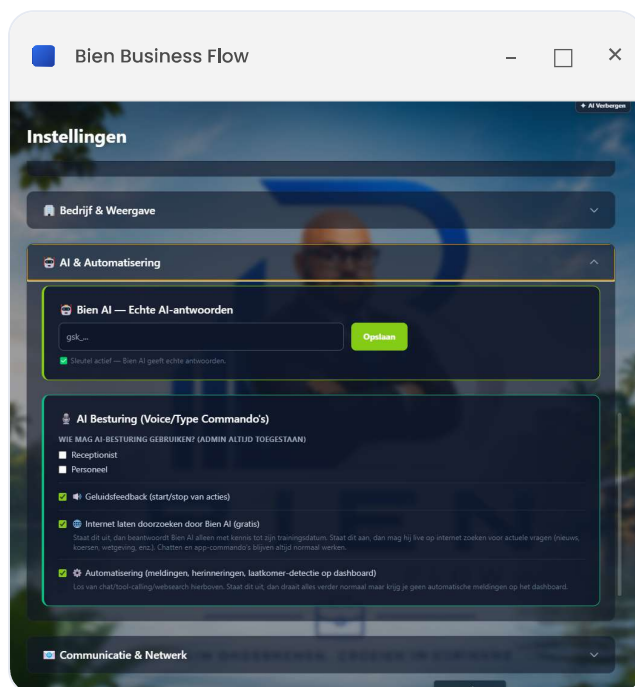
Beveiliging & Toegang — wachtwoorden en receptionisten



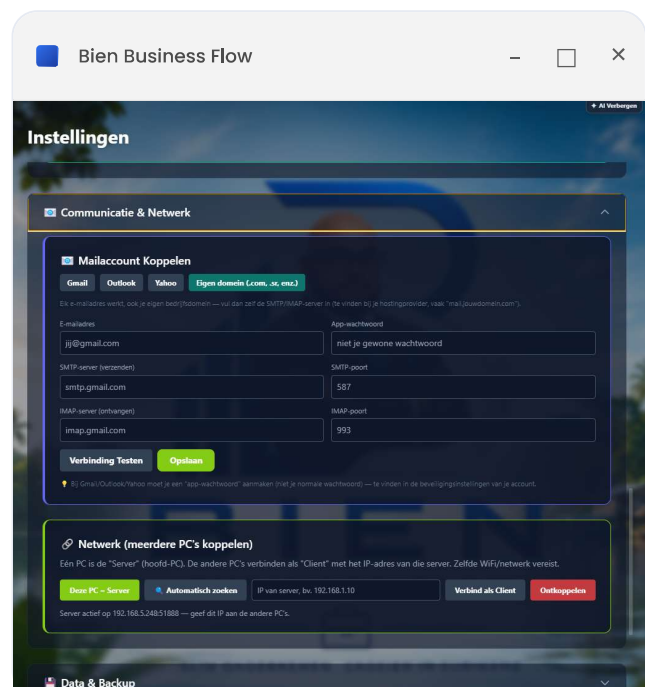
ONDERDEEL 17

Instellingen

AI-permissies en netwerkkoppelingen

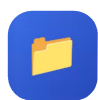


AI & Automatisering — Bien AI-sleutel en permissies



Communicatie & Netwerk — mail en PC-koppeling

Onderaan de instellingenpagina vind je een korte "Over"-sectie met versie-informatie en ontwikkelaarsgegevens.



ONDERDEEL 18

Back-up & Gegevensbeheer

Automatisch in de cloud, met een handmatige JSON-export als extra vangnet

Je bedrijfsdata staat primair veilig op de cloud-server van je bedrijfsaccount — elke wijziging wordt direct weggeschreven, zonder dat je hier iets voor hoeft te doen. Daarnaast maakt de applicatie ook automatisch een lokale kopie op je eigen computer, en kun je een extra map instellen (bijvoorbeeld een gesynchroniseerde Google Drive- of Dropbox-map) voor een derde kopie.

☁ Cloud (primair)

Elke opslagactie gaat automatisch naar je bedrijfsaccount in de cloud — de bron van waarheid, overal bereikbaar.

💻 Lokale back-up

Bij elke opslag ook een kopie naar een gewone map op je PC. Laatste 7 dagen worden bewaard.

📄 Handmatige JSON-export

Download op elk moment een volledige kopie van je database als bestand — handig voor archief of overdracht.

📄 JSON importeren

Herstel het systeem via een eerder gemaakte JSON-back-up. De import wordt direct naar de cloud weggeschreven vóórdat de pagina herlaadt, zodat je herstelde gegevens niet per ongeluk worden overschreven.



Verbeterd: Eerder kon het gebeuren dat een JSON-import na een reload alsnog werd overschreven door oudere cloud-data. Dat is opgelost: bij importeren wordt eerst de nieuwe data naar de cloud gepusht, en pas daarna herlaadt het systeem — je geïmporteerde gegevens (zoals bonnengeschiedenis) blijven nu gewoon staan.



Tip: De laatste 7 dagen aan lokale back-ups worden automatisch bewaard, dus je kunt altijd terug naar een eerdere versie — naast je cloud-data blijft dit een extra veiligheidsnet.



ONDERDEEL 19

Veiligheid

Ingebouwde beveiliging, standaard aan — in de app én in de cloud

Veiligheid zit standaard ingebakken in Bien Business Flow — er is geen extra actie nodig. Op deze pagina lees je hoe de applicatie zelf beveiligd is; op de volgende pagina lees je specifiek hoe je gegevens beveiligd zijn in de cloud.

**Versleutelde wachtwoorden**

Nooit als leesbare tekst opgeslagen — ook niet tijdelijk.

**Vergrendeling**

Na 5 mislukte inlogpogingen wordt het inlogschermb 60 seconden vergrendeld.

**DevTools geblokkeerd**

Ontwikkelaarstools zijn volledig uitgeschakeld in de desktop-app.

**Interne meldingen**

Alle bevestigingen verschijnen binnen de app, nooit als apart Windows-venster.

**Rolgebaseerde toegang**

Elke gebruikersrol (Admin, Receptionist, Medewerker, Klant) ziet alleen wat voor die rol bedoeld is — salaris en instellingen zijn bijvoorbeeld nooit zichtbaar voor een receptionist.

**Werkt ook zonder AI-sleutel**

Zonder Bien AI-sleutel functioneert de rest van de app gewoon door; er wordt nooit data naar een AI-dienst gestuurd zonder dat jij dat instelt.



Nieuw sinds de overstap naar cloud: Omdat je gegevens nu ook op afstand toegankelijk zijn, is er een volledige beveiligingslaag rond je cloud bedrijfsaccount toegevoegd — zie de volgende pagina voor de details.



ONDERDEEL 19 — VERVOLG

Veiligheid in de cloud

Hoe je bedrijfsaccount en gegevens op de server beveiligd zijn

Je gegevens reizen en rusten niet zomaar ergens — onderstaande lagen beschermen je bedrijfsaccount van de browser tot de database.

1

Versleuteld dataverkeer (HTTPS/TLS)

Elke verbinding tussen de app en de server loopt via HTTPS. Al het verkeer — inloggen, personeelsdata, salaris — is onderweg versleuteld, ook op open wifi is meelezen niet mogelijk.

2

Wachtwoorden: gehasht, gezouten, 100.000 iteraties

Wachtwoorden worden nooit opgeslagen — zelfs niet versleuteld. Ze worden omgezet via PBKDF2 (SHA-256) met een uniek "zout" per gebruiker en 100.000 herhalingen. Zelfs bij toegang tot de ruwe database is een wachtwoord hieruit niet terug te rekenen.

3

Tijdelijke, verlopende sessie-tokens

Na inloggen krijg je een willekeurig gegenereerd sessie-token (geen herbruikbaar wachtwoord) met een vervaldatum. Verlopen tokens worden automatisch ongeldig gemaakt en verwijderd — uitloggen maakt het token direct onbruikbaar.

4

Strikte scheiding tussen bedrijven

Elk stukje data — personeel, klanten, bonnen, chat — is gekoppeld aan jouw specifieke bedrijfs-ID. Elke serveraanvraag wordt hierop gefilterd, dus een ander bedrijfsaccount kan jouw gegevens nooit inzien, ook niet per ongeluk.

5

Apart beveiligd beheerderspaneel

Het admin-overzicht (voor het beheren van bedrijfsaccounts) vraagt een eigen, geheime sleutel die los staat van gewone inlog-tokens en nergens in de broncode zichtbaar is.

6

Bescherming op het netwerk

De server draait op een wereldwijd netwerk, dat automatisch bescherming biedt tegen DDoS-aanvallen en misbruik, nog vóórdat verkeer de applicatie bereikt.



Wat jij hierin kunt doen: Gebruik een uniek, sterk wachtwoord voor je bedrijfsaccount, deel het niet via onbeveiligde kanalen (zoals WhatsApp-berichten of gedeelde notities), en maak voor elke receptionist een eigen apart wachtwoord aan in plaats van er één te delen.



ONDERDEEL 20

Contact & Ondersteuning

We horen graag van je

Bedankt voor het gebruik van Bien Business Flow. Deze applicatie groeit continu mee met de praktijk — feedback en suggesties zijn altijd welkom.

ONTWIKKELAAR

Bienvenido Boerleider

BEDRIJF

Bien Tech

WEBSITE

bienittech.github.io



Bien Business Flow

Slim ondernemen, groeien in Suriname en Nederland.

Bien Business Flow — Alle rechten voorbehouden

bienittech.github.io · © 2026 Bien Tech